

Политика конфиденциальности
Интернет-ресурса <https://terasms.ru/> (далее - Сайт)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – **Политика**) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещённой на Сайте, и действует в отношении информации, которую может получить Общество с ограниченной ответственностью «СмартТелеком» (ОГРН 1117746544915, ИНН 7724797030, адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 8 стр. 1) (далее – **Оператор**) о Пользователе, использующем Сайт.

1.2. **Пользователь** – лицо, заполняющее веб-форму на Сайте и дающее согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном отдельным документом «Согласие на обработку персональных данных».

1.3. Политика может быть изменена Оператором путём размещения новой версии на Сайте. Новая редакция вступает в силу для Пользователя через 2 (два) дня с даты её публикации.

1.4. До начала заполнения веб-формы Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой.

1.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется исключительно на основании отдельного документа «Согласие на обработку персональных данных», которое Пользователь предоставляет путём проставления галочки в соответствующем поле и отправки формы (чек-боксе).

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя, указанные при заполнении веб-формы на Сайте:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер контактного телефона.

2.2. Также Оператор может обрабатывать иные персональные данные, которые Пользователь добровольно сообщит через Сайт (например, в тексте сообщения).

2.3. Пользователь подтверждает, что предоставленные им персональные данные достоверны, принадлежат ему, не относятся к специальным категориям (ст. 10 152-ФЗ) и не являются биометрическими.

2.4. **Технические данные (неперсонализованные):** при посещении Сайта автоматически обрабатываются cookie-файлы, IP-адрес, информация о браузере, операционной системе, устройстве, время доступа, адреса запрашиваемых страниц. Эти данные не являются персональными, если иное не установлено законом, и используются для обеспечения работоспособности Сайта и аналитики.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

- регистрация Пользователя в базе данных Оператора;
- направление Пользователю информационных и рекламных сообщений (по электронной почте, SMS, через мессенджеры);
- подтверждение личности Пользователя при использовании сервисов Сайта;
- исполнение договорных обязательств (в том числе по оказанию услуг, предоставлению доступа к функционалу сервиса Оператора).

3.2. Обработка персональных данных для целей, не указанных в настоящей Политике, не осуществляется. В случае необходимости использования данных для иных целей Оператор запрашивает отдельное согласие Пользователя.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- отдельного документа «Согласие на обработку персональных данных», предоставленного Пользователем.

4.2. Согласие считается полученным с момента проставления Пользователем галочки в поле «Я ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями обработки персональных данных и политики конфиденциальности» и отправки веб-формы на Сайте.

5. Перечень действий и способы обработки

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации или без их использования.

5.3. Оператор вправе привлекать для обработки персональных данных субподрядчиков и передавать данные аффилированным лицам, обеспечивая при этом принятие такими лицами обязательств по конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствии с 152-ФЗ.

6. Сроки обработки персональных данных

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в течение **5 (пяти) лет** с момента предоставления согласия. Если по истечении этого срока Пользователь не ответит согласие, оно автоматически продлевается на каждые следующие 5 лет.

6.2. Обработка прекращается досрочно в следующих случаях:

- отзыв согласия Пользователем;
- достижение целей обработки;
- истечение срока хранения, установленного законом;
- ликвидация Оператора.

7. Отзыв согласия

7.1. Пользователь вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного заявления на бумажном носителе или в форме электронного документа на адрес электронной почты **support@terasms.ru** либо по юридическому адресу Оператора.

7.2. В заявлении об отзыве необходимо указать фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес электронной почты, использованный при заполнении формы.

7.3. После получения отзыва Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные Пользователя в течение **30 календарных дней** с даты получения отзыва, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Пользователей (не передаёт неограниченному кругу лиц) и не осуществляет трансграничную передачу.

8.2. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такую передачу;
- передача необходима для исполнения договора с Пользователем;
- передача предусмотрена федеральным законом (например, по запросу суда или правоохранительных органов);
- привлечение субподрядчиков (с сохранением конфиденциальности).

8.3. Все субподрядчики и иные лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования 152-ФЗ.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Хранение персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10. Права Пользователя

10.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (в объёме, предусмотренном ст. 14 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания, недостоверности или незаконности обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в суд.

10.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос в письменной форме по адресу Оператора или по электронной почте support@terasms.ru. Запрос должен содержать данные документа, удостоверяющего личность, и подпись (или электронную подпись).

11. Ответственность

11.1. Оператор несёт ответственность за нарушение требований 152-ФЗ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Пользователь несёт ответственность за предоставление персональных данных третьих лиц без их согласия в соответствии с действующим законодательством.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

12.3. Актуальная версия Политики доступна на Сайте.

Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «СмартТелеком»

ОГРН 1117746544915

ИНН 7724797030

КПП 772401001

Адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 8 стр. 1

Электронная почта: support@terasms.ru